

## **Die 5000. Gruppe mit THURBO unterwegs**

**Medien-Mitteilung  
vom 24. Juni 2003**

### **Gruppenreiseverkehr - ein bedeutendes Kundensegment**

*von Gallus Heuberger  
Leiter Marketing und Verkauf THURBO / Mediensprecher*

**Gestern fuhr die 5000ste Gruppe auf einem Ausflug ins Appenzellerland mit der Regionalbahn THURBO von Bülach nach Winterthur. Ein Grund dafür, der Reisegruppe auf der Rückreise mit einem kleinen Präsent auf dieser Jubiläumsfahrt durch den Leiter Kunden-Services von THURBO persönlich zu gratulieren.**

#### **5'000 Gruppen in einem halben Jahr**

Seit der Betriebsaufnahme von THURBO am 15. Dezember 2002 haben bis gestern Morgen kurz nach halb Acht 4'999 angemeldete Gruppen auf dem Schienennetz der SBB und der ehemaligen Mittelthurgaubahn in der Ostschweiz und im Landkreis Konstanz Leistungen der neuen Regionalbahn THURBO in Anspruch genommen. Pünktlich um 07:34 Uhr fuhr der Konvent der Kirchgemeinde Bülach als 5000ste Gruppe zu einem Tagesausflug über Winterthur ins Appenzellerland. Ein Grund dazu, den 15 Reiseteilnehmern auf ihrer Rückreise zwischen Winterthur und Bülach am Abend durch den Leiter des Kunden-Services von THURBO, Eugen Vogler, zu dieser Jubiläumsfahrt mit einem kleinen Präsent persönlich zu gratulieren.

Die Gruppe war von der Aktion sichtlich überrascht und sehr erfreut über den spontanen Willkommensgruss.



## **Gruppenreisen – eine logistische Herausforderung**

Insbesondere während der Sommermonate sind die öffentlichen Transportunternehmen stark gefordert, wenn – vorab bei schönem Wetter, wie in den vergangenen Tagen und Wochen – Tag für Tag eine Vielzahl von Schulreisen und anderen Gruppen mit Bahn und Bus unterwegs sind. An Spitzentagen organisiert die THURBO auf ihrem Netz bis zu 250 Gruppenreisen.

Diese logistische Meisterleistung ist möglich dank Wissen, Können und Erfahrung der Betriebsabteilungen und Dispostellen der jeweiligen Unternehmen. Gefordert sind aber auch die Verkaufsstellen der Betriebe, wenn die Gruppen angemeldet und die Reservationen entgegengenommen werden.

Sowohl die Reservation als auch der Ausflug selbst verliefen für den Konvent der Kirchgemeinde Bülach ohne Probleme.

## **Dankbar auf den Heimweg**

Nach dem schönen Ausflug bei herrlichem Sommerwetter stiegen die Reisetilnehmer gestern Abend um 18:55 Uhr sichtlich zufrieden in Bülach aus dem THURBO-Regionalzug. Eugen Vogler gab der Gruppe die Hoffnung mit auf den Weg, auch in Zukunft privat wie in der Gruppe möglichst weiterhin öffentliche Verkehrsmittel zu benützen.

### **Auskünfte erteilt:**

Gallus Heuberger  
Leiter Marketing und Verkauf  
Mediensprecher

Tel. +41 (0)512 23 49 21 (direkt)

E-Mail [gallus.heuberger@thurbo.ch](mailto:gallus.heuberger@thurbo.ch)

### **Kontaktadresse**

THURBO AG  
Bahnhofstr. 31, Postfach  
CH-8280 Kreuzlingen 1

Tel. +41 (0)512 23 49 00  
Fax +41 (0)512 23 49 90

[hallo@thurbo.ch](mailto:hallo@thurbo.ch)  
[www.thurbo.ch](http://www.thurbo.ch)