

Post Steckborn verkauft Bahnbillette

Medien-Mitteilung
03.11.2003

von Werner Fritschi, Stv. Leiter Marketing und Verkauf

Die Regionalbahn THURBO und DIE POST arbeiten verstärkt zusammen. Um die bisherigen Dienstleistungen zu erhalten, ist geplant, den Billettverkauf vom Bahnhof Steckborn in die Post zu verlagern.

Im Umfeld der knappen Finanzmittel sind die Bahnen laufend verpflichtet, ihre Dienstleistungen kostengünstig zu erbringen, ohne die Bedürfnisse der Kunden zu schmälern. Davon betroffen ist auch die Überprüfung des Verkaufstellennetzes. Gerade bei kleineren und mittleren Bahnhöfen können die Kosten bei weitem nicht durch die entsprechenden Erträge gedeckt werden. Immer mehr Kunden beziehen ihre Fahrausweise über andere Kanäle, wie z.B. Internet, automatische Erneuerung oder per Telefon.

Steckborn und Diessenhofen sind auf der Seelinie – mit Ausnahme der Knotenbahnhöfe – die letzten mit Bahnpersonal bedienten Verkaufsstellen. THURBO will den Kundendienst in Steckborn jedoch weiter auf hohem Niveau gewährleisten und hat deshalb verschiedene Alternativen geprüft. Mit der Post konnte dabei ein idealer Partner für die Beratung und den Verkauf von Fahrausweisen gefunden werden.

Die Post Steckborn wird mit einem modernen Verkaufssystem ausgerüstet. Es handelt sich um dasselbe Modell, wie es heute dem Verkaufspersonal von THURBO zur Verfügung steht. Das Personal der Post Steckborn wird durch THURBO auf die neue Tätigkeit geschult. So ist gewährleistet, dass das



Dienstleistungsangebot in annähernd gleichem Umfang auch langfristig gesichert werden kann.

Am Bahnhof Steckborn wird zudem ein Billettautomat der neusten Generation installiert. Der gleiche Automatentyp steht mit einer sehr grossen Kundenakzeptanz bei den meisten SBB-Bahnhöfen. So sind auch ausserhalb der Post-Öffnungszeiten alle Billette und Mehrfahrtenkarten erhältlich.

Die Eröffnung der Bahnverkaufsstelle in der Post Steckborn ist auf den April 2004 geplant. Zum gleichen Zeitpunkt schliesst der Billettschalter im Bahnhof Steckborn. Das Personal des Bahnhofs Steckborn übernimmt innerhalb der Firma THURBO neue Aufgaben in Kreuzlingen und Konstanz. THURBO und DIE POST werden die Bevölkerung der Region Steckborn rechtzeitig vor der Umstellung über die Änderungen informieren.

Auskünfte

Gallus Heuberger
Leiter Marketing und Verkauf
Mediensprecher

Tel. +41 (0)512 23 49 21 (direkt)

E-Mail gallus.heuberger@thurbo.ch

Kontaktadresse

THURBO AG
Bahnhofstr. 31, Postfach
CH-8280 Kreuzlingen 1

Tel. +41 (0)512 23 49 00
Fax +41 (0)512 23 49 90

hallo@thurbo.ch
www.thurbo.ch