

Medien-Mitteilung vom 22. März 2011

ISO-Zertifizierung bestätigt Qualität der Leistung

von Gallus Heuberger, Mediensprecher

Die Regionalbahn Thurbo hat das Gütesiegel „QIII“ des Schweizer Tourismus erlangt. Eine Auszeichnung für Qualität. Und Ansporn dafür, die Leistungen im regionalen Personenverkehr der Ostschweiz noch weiter zu verbessern. Zugunsten von Kundschaft und Personal.

Die SBB-Tochtergesellschaft Thurbo stellte sich im vergangenen Herbst einer einlässlichen Prüfung nach der international anerkannten Norm „ISO 9001:2008“. Vor Kurzem erlangte sie das entsprechende Zertifikat. Es bescheinigt, dass das Unternehmen über ein Managementsystem verfügt, welches durch Fachkräfte der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme (SQS) einlässlich geprüft wurde und deren Qualitätsnormen entspricht.

Die Freude über diese Anerkennung von guter Leistung war gross, denn sie setzte eine intensive Vorbereitung voraus: Aufbau einer umfassenden betriebsinternen Prozesslandschaft, Erstellung einer „Balanced Scorecard (BSC)“ und Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems, das einer strengen Prüfung unterzogen wurde.

Die Auditoren der SQS waren zufrieden. Ihr abschliessender Befund: „Der Auftritt der Thurbo AG ist professionell, die Gesamtheit der Prozessbeschreibungen umfassend und verständlich beschrieben.“ Und die Feststellung „Hohe Fachkompetenz vorhanden, gepaart mit langjähriger Erfahrung“ ist Ansporn, die Produkte und Dienstleistungen weiter zu verbessern und kundenrelevante Abläufe und Zuständigkeiten klar zu regeln. Thurbo will die Reisenden

weiterhin mit tadellosem Service zufriedenstellen und den Bestellern, den Kantonen St.Gallen, Thurgau, Schaffhausen, Zürich, Aargau und Appenzell A.Rh., auch in Zukunft finanzierbare Leistungspakete unterbreiten.

Qualitäts-Gütesiegel „QIII“ des Schweizer Tourismus erlangt

Aufgrund der Zertifizierung nach ISO 9001:2008 hat der Schweizer Tourismus-Verband Thurbo unlängst nun auch das Qualitäts-Label „QIII“ erteilt (s. unten). Es ist eine verlässliche Orientierungshilfe für die Bahnreisenden. Sie können den Dienstleistungen im Bahnangebot vollumfänglich vertrauen und haben Gewähr dafür, dass sich das Unternehmen kontinuierlich mit dem Thema Servicequalität auseinandersetzt, das Angebot laufend verbessert und interne Abläufe optimiert.



Herausgeber	Thurbo AG, Bahnhofstrasse 31, Postfach, CH-8280 Kreuzlingen 1 Tel. +41 (0)51 223 49 00, www.thurbo.ch , eMail hallo@thurbo.ch
Kontakt	Gallus Heuberger Mediensprecher und Leiter Unternehmenskommunikation Tel. +41 (0)512 223 49 14 (direkt), Mobil +41 (0)79 223 04 37 eMail gallus.heuberger@thurbo.ch
