

Medienmitteilung | 1. Juni 2026

Jahresergebnis Regionalbahn Thurbo 2025

Viele Reisende, hohe Pünktlichkeit

Thurbo transportierte 2025 bereits zum dritten Mal in Folge rund 35 Millionen Fahrgäste, zudem konnte die Regionalbahn bei der Pünktlichkeit um 1.0% zulegen. Wichtige Meilensteine hat Thurbo mit der Eröffnung der Serviceanlage in Weinfelden und der Betriebsbewilligung für den vierteiligen Flirt Evo erreicht. Das positive Jahresergebnis von 1.2 Millionen Franken rundet das erfolgreiche Geschäftsjahr 2025 ab.

501.2 Millionen Kilometer haben die Reisenden vergangenes Jahr mit Thurbo zurückgelegt – so viel wie noch nie. Auch die Anzahl transportierter Fahrgäste bleibt mit 34.9 Millionen hoch (2024: 35.2 Millionen) und pendelt sich zum dritten Mal hintereinander bei der 35-Millionenmarke ein. Dies ist insofern bemerkenswert, weil etwa der neue Halbstundentakt des IR13 zwischen St. Gallen und Chur zu tieferen Frequenzen auf den Thurbo Linien zwischen St. Gallen und dem Rheintal geführt hat. Dennoch konnte das Nachfrageniveau in der Summe aller Linien gehalten werden – auf dem Rekord-Niveau von 2024.

Pünktlichkeit bei 96.6%

Ebenso erfreulich ist, dass Thurbo sich in der Pünktlichkeit um 1.0% auf 96.6% verbesserte. «Die Pünktlichkeit ist unsere wichtigste Währung», sagt Unternehmensleiterin Claudia Bossert. Unter anderem wurde die Steigerung dank den Erkenntnissen einer umfassenden Analyse von Fahrplan, Infrastruktursteuerung und Fahrweise auf der Seelinie S1 (Schaffhausen–Wil) erreicht. Mit Optimierungen im Zusammenspiel der verschiedenen Faktoren konnten wertvolle Sekunden gewonnen werden. Diese sind für die Pünktlichkeit auf der zum grossen Teil einspurigen Seelinie mit zahlreichen Kreuzungen entscheidend, da sich Verspätungen rasch auf weitere Linien übertragen.

Zwei Grossprojekte vorangetrieben

Thurbo hat im November 2025 ihre neue Serviceanlage in Weinfelden feierlich eröffnet, 4'000 Menschen kamen zum Tag der offenen Tür. 18.4 Millionen Franken hat Thurbo in die Modernisierung der Serviceanlage investiert: Entstanden ist ein moderner und nachhaltiger Holzbau. Die PV-Anlage an der Fassade und auf dem Dach produziert knapp 400'000 Kilowattstunden pro Jahr, womit rund 150 Haushalte ein Jahr lang mit Strom versorgt werden können. In der Anlage unterhält die SBB im Auftrag von Thurbo die Züge der Regionalbahn.

In Weinfelden werden auch die neuen Thurbo Züge des Typs Flirt Evo für den Einsatz fitgemacht. Neben der emotionalen Taufe des ersten Flirt Evo auf den Namen «Thurgau» durch Regierungsrat Walter Schönholzer hat Thurbo 2025 die Betriebsbewilligung für die längeren vierteiligen Züge (75 Meter, die Dreiteiler sind 60 Meter lang) erhalten. Die ersten Vierteiler sind bereits fertigproduziert und werden aktuell auf der Linie S9 (Wil–Wattwil) unter realen Bedingungen getestet. Im Verlauf der zweiten Jahreshälfte werden die ersten Flirt Evo auf der Linie S26 im Tösstal im regulären Betrieb eingesetzt.

Thurbo AG

Bahnhofstrasse 31, Postfach, CH-8280 Kreuzlingen 1
Telefon +41 71 554 00 14 • mediensstelle@thurbo.ch
thurbo.ch/medien

Jahresergebnis nahe bei angestrebter schwarzer Null

Das Jahresergebnis 2025 der Regionalbahn Thurbo liegt mit 1.2 Millionen Franken oder 0.6% des Umsatzes nahe bei der schwarzen Null, die im subventionierten Regionalverkehr angepeilt wird. Da die Nachfrage bei anderen Eisenbahnverkehrsunternehmen im Tarifverbund OSTWIND stärker gewachsen ist, hat sich der Anteil von Thurbo an den Verbunderlösen verringert. Dies führte zu geringeren Einnahmen aus Fahrausweisverkäufen als geplant. Trotzdem schreibt Thurbo ein positives Jahresergebnis, welches die Regionalbahn primär dank ihrer hohen Kostensensibilität erreicht hat: In diversen Bereichen wie der Fahrzeuginstandhaltung oder der Administration konnten Einsparungen erzielt werden.

Kennzahlen zum Thurbo Geschäftsjahr 2025

Thurbo war 2025 auf einem Streckennetz von **658 Kilometern** unterwegs. In diesem Netz bedient die Regionalbahn **180 Bahnhöfe und Haltestellen**, wovon sich rund ein Drittel im Kanton Thurgau befinden. Neben diesen statischen Kennzahlen geht es bei der Disposition von Thurbo dynamisch zu und her: Sie hat 2025 täglich **1'120 Züge** disponiert, im Durchschnitt musste sie **28-mal pro Tag** operativ in das Betriebsgeschehen eingreifen. Es ist Aufgabe der Disposition, bei technischen Pannen, Infrastrukturproblemen oder personellen Ausfällen den Soll-Zustand des Lokpersonals, der Kundenbegleiter:innen und der Fahrzeuge möglichst schnell wiederherzustellen.

Kundennähe ist für Thurbo zentral, weshalb das Kundenservice-Center (KSC) Anliegen seriös und zeitnah bearbeitet: **3'348 Kund:innen** haben sich 2025 schriftlich beim KSC gemeldet, **94.1%** der schriftlichen Anliegen wurden innerhalb von vier Arbeitstagen erledigt. Zudem hat das KSC **8'151** Anrufe entgegengenommen. Im Zug haben die Thurbo Kundenbegleiter:innen 2025 pro Tag durchschnittlich **3'834 Kontrollen** durchgeführt. Mit den Billettkontrollen und den Frequenzerhebungen (Datenerhebung, von wo bis wo die Kund:innen fahren) werden die Einnahmen des öffentlichen Verkehrs gesichert und das Fairnessprinzip unter den Reisenden hochgehalten.

Weitere Kennzahlen und Geschichten finden Sie unter report.thurbo.ch

Kontakt für weitere Auskünfte

Claudia Bossert, Thurbo Unternehmensleiterin, 071 554 00 14, von 15.00 bis 16.00 Uhr

Bilder ([Downloadlink](#)) und Bildlegenden

- *thurbo-2025-CD596-CHM0233-serviceanlage weinfeld-frontal*: Blick in die neue, moderne Thurbo Serviceanlage in Weinfeld. Der Holzbau sorgt für eine angenehme Arbeitsatmosphäre.
- *thurbo-2025-CD600-DH-0025-SA Weinfeld-Flirt Evo*: Die neue Thurbo Serviceanlage in Weinfeld von oben. Sowohl ein Flirt Evo (links) als auch zwei GTW stehen vor der Anlage.
- *thurbo-2025-CD602-RU-010Tag der offenen Tür*: Grosser Ansturm: 4'000 Menschen kommen zur Eröffnung der neuen Thurbo Serviceanlage in Weinfeld.
- *thurbo-2025-CD603-RU-107-Taufe-Tag der offenen Tür*: Regierungsrat Walter Schönholzer tauft am Tag der offenen Tür in der Thurbo Serviceanlage in Weinfeld den ersten Flirt Evo auf den Namen «Thurgau».
- *thurbo-2026-D612-CM-0380-Flirt und GTW-S9*: Gegenwart und Zukunft in einem Bild: Der Flirt Evo (links) und der GTW kreuzen sich beim Bahnhof Bütschwil.
- *thurbo-2026-CD610-RS-0004-GL-SA WF-Portrait*: Thurbo Unternehmensleiterin Claudia Bossert im Flirt Evo.